

COMMUNIQUE DE PRESSE

Cet été, si vous avez besoin d'un médecin, suivez le bon chemin

Marseille, le 24/06/2023

Périodes de congés, flux saisonniers importants dans les zones touristiques : comme partout en France, l'été est une période pendant laquelle les structures d'urgence des établissements de santé sont particulièrement sollicitées et sont confrontées à une activité très intense menant à de forte tension sur les effectifs médicaux et soignants.

C'est pourquoi, se rendre aux urgences pour une consultation de médecine générale non urgente peut impacter la qualité de prise en charge des patients qui en ont le plus besoin. Les urgences sont donc réservées aux cas les plus graves.

Pour éviter le recours systématique aux urgences et aider la population, locale ou touristique, qui se rendra dans notre région pour participer à plusieurs événements sportifs (Jeux Olympiques Paris 2024 et Tour de France) à obtenir une consultation médicale chez un médecin cet été, l'ARS Paca déploie cette année la campagne de communication nationale, avec le soutien des professionnels de santé de ville et de l'hôpital.

Les messages



Cet été, si j'ai besoin d'un médecin :

1. Je contacte en premier lieu mon médecin traitant.
2. Si je n'en ai pas ou qu'il n'est pas disponible, je consulte la carte des lieux de soins sur Santé.fr : <https://www.sante.fr/carte-des-lieux-de-soins>
3. Les urgences sont réservées aux cas les plus grave. En cas d'urgence je contacte toujours le 15 avant de me déplacer.

Par ailleurs, depuis plusieurs semaines déjà, l'Agence régionale de santé Provence-Alpes-Côte d'Azur a mis en place plusieurs actions concrètes pour accompagner les professionnels, de ville et hospitaliers, et anticiper les risques liés à la saison touristique.

- **mobilisation des médecins de ville** pour garantir une réponse aux soins non programmés de la population en tout heure pendant l'été permettant par exemple des renforts dans les maisons médicales de garde, souvent positionnées à proximité d'un hôpital ou d'un service d'urgence afin de désengorger ces derniers pour les soins non urgents.
- **adaptation des plages des hélicoptères sanitaires (Héli-SMUR)** afin de pouvoir répondre aux besoins accrus pendant l'été et de libérer du temps médical pour les services d'urgence.

En chiffres

La région Paca dispose de 49 services d'accueil des urgences (SAU). En 2023, plus de 1,8 millions de patients ont pu être pris en charge dans l'un de ces services (soit environ 4 800 patients/jour), grâce à la mobilisation de l'ensemble des acteurs de l'aide médicale urgente (SAMU, SMUR, SAU, SDIS, transporteurs sanitaires privés et établissements de santé).